



U NAS ZREALIZUJESZ BON TURYSTYCZNY

1. Bonem można opłacić tylko pobyt, w którym uczestniczy dziecko – beneficjent bonu.
2. Przedpłata na poczet rezerwacji nie może być opłacona za pomocą bonu turystycznego.
3. Jeśli dziecko w ramach oferty przebywa w ośrodku nieodpłatnie (np. dzieci do lat 3), bon można zrealizować na poczet należności za pobyt rodziny.
4. Bon nie podlega wymianie na gotówkę.
5. W przypadku, gdy wartość pobytu będzie wyższa niż wartość bonu użytkownik dopłaca pozostałą kwotę za pomocą systemu bezpiecznych płatności dotpay lub gotówką w biurze KRAUL (znajdującego się przy ul. Kalwaryjskiej 9-15, 30-504 Kraków - przy małym basenie KS KORONA). Informację o dostępnych środkach można uzyskać na swoim profilu ZUS PUE.
6. Czy jeżeli wysyłam dzieci z kimś innym (np. z dziadkami) na pobyt w ośrodku, to czy koszty takiego pobytu mogę opłacić bonem? - Tak, bon służy do opłaty za pobyt w którym uczestniczy dziecko – beneficjent bonu.

Za opłacony za pomocą bonu turystycznego pobyt klient nie może otrzymać faktury na firmę. Pracownik biura KRAUL wystawi paragon lub fakturę imienną.

Aby skorzystać z bonu należy:

1. Zarejestrować się na platformie ZUS PUE.
2. Aktywować bon turystyczny na wybrane dziecko. Przesłana zostanie wiadomość sms oraz informacja drogą mailową, zawierająca 16-cyfrowy kod, dzięki której będzie możliwość dokonania płatności bezgotówkowej za pomocą bonu.
4. Firma KRAUL WAKACJE akceptuje płatności bonem turystycznym wyłącznie na poczet dopłaty do wyjazdu bezpośrednio w biurze KRAUL (znajdującego się przy ul. Kalwaryjskiej 9-15, 30-504 Kraków - przy małym basenie KS KORONA) lub telefonicznie.
5. Podczas rozliczenia należy podać pracownikowi 16-cyfrowy kod.
6. Następnie otrzymacie Państwo wiadomość sms oraz informację drogą mailową, zawierającą kod PIN, dzięki któremu pracownik uwierzyteli płatność na platformie ZUS PUE. / kod jest ważny dwie minuty /

7. Pozostałą część należności prosimy opłacić za pomocą systemu bezpiecznych płatności dotpay lub gotówką w biurze KRAUL.

Dodatkowe informacje znajdują się pod adresem: <https://bonturystyczny.polska.travel/> lub Infolinia ZUS: tel. 22 11 22 111