



KRAUL
ul. Kalwaryjska 9-15
30-504 Kraków
tel. 12 654-25-60
biuro@kraul.pl
www.kraul.pl

**Załącznik do OWU w zajęciach organizowanych
Przez Paweł Zdeb Kraul
Regulamin lekcji indywidualnych**

**§ 1 Postanowienia ogólne dotyczące uczestniczenia
w Zajęciach – lekcje indywidualne**

1. Regulamin jest integralną częścią regulaminu Organizatora Paweł Zdeb prowadzący działalność gospodarczą pod firmą PAWEŁ ZDEB KRUL, ze stałym miejscem wykonywania działalności w Krakowie (30-698), ul. Niewodniczańskiego 22G, NIP: 9451788087, REGON:120716808.

2. Indywidualna nauka pływania odbywa się w dniach i godzinach wskazanych przez koordynatora basenu.

3. Zajęcia indywidualnej nauki pływania prowadzone są z 1 lub max. 2 Uczestnikami, wyłącznie w Obiektach: Żabiniec, Cascada, Strąkowa, Mały basen KS Korona.

4. Procedura dokonywania zapisu na zajęcia indywidualne:

a) w chwili otrzymania od klienta telefonu/maila z zainteresowaniem lekcjami indywidualnymi pracownik biura KRAUL przekazuje telefon kontaktowy do koordynatora danej lokalizacji

b) koordynator danej lokalizacji ustala z klientem termin i godzinę zajęć indywidualnych, a także zbiera od uczestnika niezbędne dane takie jak - imię i nazwisko uczestnika, data urodzenia, imię i nazwisko rodzica/opiekuna prawnego, adres mailowy, numer telefonu.

c) Usługobiorca otrzymuje mailowe potwierdzenie rezerwacji zajęć.

5. Organizator nie prowadzi rezerwacji telefonicznych.

6. Po potwierdzeniu rezerwacji zajęć indywidualnych

Organizator generuje link do płatności z systemu ActiveNow.

7. Opłaty za indywidualną naukę pływania można dokonywać jedynie za pomocą systemu Dotpay poprzez ActiveNow.

8. Przed dokonaniem zapisów na Zajęcia, Usługobiorca obowiązany jest zweryfikować we własnym zakresie, czy nie zachodzą wobec Uczestnika przeciwwskazania zdrowotne do uczestnictwa w tego typu Zajęciach. Dokonanie zapisów na Zajęcia jest równoznaczne ze złożeniem oświadczenia o braku takich przeciwwskazań.

9. Cennik lekcji indywidualnych :

a) koszt jednej 45-minutowej lekcji wraz z wstępem na basen – 140 zł/os.

b) karnet 10 lekcji – 1200 zł/os. - tj. 120 zł/ 1 lekcja

c) karnet 10 lekcji – 2200 zł/ 2 os. - tj. 110 zł/ 1 lekcja

10. Czas trwania zajęć wynosi 45 minut z instruktorem. Spóźnienie Uczestnika na zajęcia nie powoduje przesunięcia czasu zajęć z instruktorem.

11. Zajęcia odbywają się na wyznaczonym torze basenu pływackiego.

12. Podczas zajęć rodzice lub opiekunowie uczestników, nie mogą przebywać w hali pływackiej.

13. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany

instruktora prowadzącego z przyczyn od niego niezależnych.

14. Karnet 10 lekcji należy zrealizować w ciągu 14 tygodniu od rozpoczęcia kursu, po tym okresie niewykorzystane zajęcia przepadają.

15. Warunkiem skorzystania z uprawnienia wskazanego w ust. 14 powyżej jest uprzednie poinformowanie Usługodawcy – najpóźniej jeden dzień przed rozpoczęciem prowadzenia jednostkowych Zajęć, których dotyczy nieobecność.

16. W przypadku zajęć, które nie odbyły się z winy Organizatora, za zgodą klienta zajęcia mogą odbyć się w innym ustalonym terminie, bądź na wniosek klienta wniesiona za te zajęcia opłata zostanie zwrócona.