



**KRAUL**  
**ul. Kalwaryjska 9-15**  
**30-504 Kraków**  
**tel. 12 654-25-60**  
**biuro@kraul.pl**  
**www.kraul.pl**

## **OGÓLNE WARUNKI**

### **UCZESTNICTWA W KURSACH**

### **ORGANIZOWANYCH PRZEZ PAWEŁ ZDEB KRAUL**

#### **§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE**

##### **Definicje:**

**Regulamin** – niniejszy regulamin określający warunki Umowy zawieranej pomiędzy Organizatorem a Uczestnikiem, drogą elektroniczną, w zakresie udziału w Kursach/Szkoleniach,

**Strona** – elektroniczny formularz dostępny na stronie oraz strona internetowa prowadzona pod adresem: <https://kraul.pl/> oraz jej podstrony za pośrednictwem którego Organizator umożliwia zawarcie Umowy,

**Umowa** – umowa zawierana pomiędzy Uczestnikiem i Organizatorem za pośrednictwem Serwisu na warunkach określonych w Regulaminie,

**Organizator** – Paweł Zdeb prowadzący działalność gospodarczą pod firmą PAWEŁ ZDEB KRAUL, ze stałym miejscem wykonywania działalności w Krakowie (30-698), ul. Niewodniczańskiego 22G, NIP: 9451788087, REGON: 120716808;

**Uczestnik** – pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, zdany egzamin maturalny oraz nie była skazana prawomocnym wyrokiem za umyślne przestępstwo, o którym mowa w art. 46-50, lub określone w rozdziałach XIX, XXIII, z wyjątkiem art. 192 i art. 193, rozdziale XXV i XXVI ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. – Kodeks karny (Dz. U. Nr 88, poz. 553, z późn. zm.), która uczestniczy w Kursach/Szkoleniach organizowanych przez Organizatora, po uprzednim zapoznaniu się i zaakceptowaniu niniejszego Regulaminu,

**Szkolenie** – skierowane do Uczestników wydarzenie o charakterze szkoleniowo-dydaktycznym, poświęcone sprecyzowanemu tematowi, którego głównym celem jest uzupełnienie wykształcenia, zdobycie wiedzy, oraz doskonalenie umiejętności i kwalifikacji zawodowych Uczestników, prowadzone przez Organizatora lub upoważnioną przez niego osobę,

**Kurs** – skierowany do Uczestników odpłatny cykl Zajęć/wykładów/warsztatów (zw. łącznie Zajęciami),

kończących się egzaminem, realizowanych przez Organizatora w celu przygotowania Uczestników do wykonywania zawodu profesjonalnego trenera sportu/fitness/plywania,

**Kodeks Cywilny** – Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (t.j.: Dz.U. z 2017 r. poz. 459),

**Opłata** – wynagrodzenie należne Organizatorowi z tytułu realizacji usług świadczonych na rzecz Usługobiorcy,

Niniejszy Regulamin dostępny jest w siedzibie Organizatora, na jego stronie internetowej [www.kraul.pl](http://www.kraul.pl) w sposób który umożliwia bezpłatne zapoznanie się z Regulaminem, jego pobranie i utrwalenie. Regulamin jest także dostępny w miejscu w którym odbywa się Kurs/Szkolenie, w czasie jego trwania.

#### **§ 2 POSTANOWIENIA OGÓLNE UCZESTNICTWA W KURSACH/SZKOLENIACH**

1. Przed wzięciem udziału w Kursie/Szkoleniu Uczestnik powinien zapoznać się z Regulaminem oraz zaakceptować jego postanowienia.

2. Szkolenia/Kursy są prowadzone na zasadach określonych w Regulaminie oraz zgodnie z przepisami prawa polskiego.

3. Program Kursu/Szkolenia zgodny jest z wymaganiami *Ustawy z dnia 13 czerwca 2013 r. o zmianie ustaw regulujących wykonywanie niektórych zawodów*. W zakresie sportu w związku sportowym oraz w klubie sportowym uczestniczącym we współzawodnictwie organizowanym przez polski związek sportowy może prowadzić wyłącznie trener lub instruktor sportu w rozumieniu ustawy. Wszyscy Uczestnicy kończący Kurs/Szkolenie spełniają warunki wymagane w Ustawie, a szkolenie zapewnia im wiedzę i umiejętności niezbędne do wykonywania zadań trenera lub instruktora sportu.

4. Uczestnicy Szkoleń/Kursów zobowiązują się do przestrzegania obowiązującego powszechnie prawa oraz postanowień niniejszego Regulaminu.



**KRAUL**  
**ul. Kalwaryjska 9-15**  
**30-504 Kraków**  
**tel. 12 654-25-60**  
**biuro@kraul.pl**  
**www.kraul.pl**

5. W ramach korzystania z usług Organizatora zabronione jest dostarczanie jakichkolwiek informacji o charakterze obraźliwym, naruszającym dobra osobiste czy bezprawnym, szczególnie podczas trwania Szkolenia/Kursu.

6. Uczestnicy wszystkich Szkoleń i Kursów organizowanych przez Organizatora oświadczają, że nie będą ich utrwalać, reprodukować, nagrywać w żaden sposób i w jakiegokolwiek formie.

7. Organizator ma prawo do produkcji, reprodukcji i obróbki filmów wideo, nagrań audio, zdjęć, publikacji oraz innych materiałów związanych z prowadzonymi przez siebie Kursami/Szkoleniami. Na fotografowanie i utrwalanie przebiegu Kursów/Szkoleń przez Uczestników lub osoby trzecie, zgodę musi wyrazić Organizator.

8. Uczestnicy wszystkich Szkoleń/Kursów organizowanych przez Organizatora mogą wyrazić pisemną zgodę na utrwalanie ich wizerunku lub głosu, a w szczególności poprzez ich nagrywanie i fotografowanie oraz późniejszą publikację zdjęć, nagrań audio/video z zajęć i wykładów lub ćwiczeń, oraz na użycie ich wizerunku. Wizerunek i lub/głos Uczestników, którzy nie wyrazili zgody wobec Organizatora nie będzie wykorzystywany w żaden sposób przez Organizatora.

9. Organizator oświadcza że może wykorzystywać zdjęcia, nagrania audio/video i inne materiały zawierające wizerunek, podobieństwo lub głos Uczestników, którzy wyrazili zgodę zgodnie z ust. 7 niniejszego paragrafu jedynie w celach promocyjnych, marketingowych, wizerunkowych lub w celu przygotowania szkoleń dla swoich pracowników oraz kolejnych Kursów/Szkoleń.

10. Organizator ma prawo do zmiany czasu i ilości przeprowadzanych zajęć i wykładów (wyłącznie z ważnych przyczyn lub w razie działania siły wyższej, tj. wystąpienia niemożliwych do przewidzenia zdarzeń i o ile nie wpłynie to na jakość świadczonych usług), w zależności od ilości Uczestników w danej grupie objętej Kursem/Szkoleniem, o czym poinformuje Uczestników Szkolenia/Kursu do końca pierwszych zajęć na których pojawią się Uczestnicy.

11. Organizator ma prawo do zmiany terminu danych zajęć oraz terminu rozpoczęcia bądź zakończenia Kursu/Szkolenia, (wyłącznie z ważnych przyczyn lub w razie działania siły wyższej, tj. wystąpienia niemożliwych do przewidzenia zdarzeń i o ile nie wpłynie to na jakość świadczonych usług) po uprzednim poinformowaniu Uczestników danych Szkoleń bądź Kursów i uzyskaniu ich zgody na planowane zmiany.

12. Ostateczny rozkład zajęć prowadzonych w ramach Kursu/Szkolenia ustalany jest przez Organizatora przed rozpoczęciem Kursu/Szkolenia. Uczestnicy informowani są o wszystkich ewentualnych zmianach w rozkładzie zajęć z odpowiednim wyprzedzeniem.

13. Kurs odbyty przez Uczestnika kończy się egzaminem. Po pozytywnym zaliczeniu egzaminu końcowego Uczestnik Kursu otrzymuje certyfikat – legitymację Instruktora Pływania wydaną przez PFSP (Polska Federacja Sportu Powszechnego).

14. Poprzez udział w Kursie/Szkoleniu Uczestnik otrzyma usługi i zajęcia dydaktyczne oraz propozycje wykonania określonych rodzajów ćwiczeń fizycznych.

15. Organizator nie gwarantuje Uczestnikom osiągnięcia założonego przez nich skutku związanego z danymi zajęciami, w szczególności Organizator nie odpowiada za skutki niewłaściwego korzystania przez Uczestników z dostarczanych usług i prezentowanych ćwiczeń.

16. Uczestnik jest odpowiedzialny za sposób, w który korzysta z przedstawionych mu propozycji z zakresu ćwiczeń sportowych czy rekreacyjnych, w szczególności za wykorzystywanie ich i wykonywanie niezgodnie z instrukcjami osoby prowadzącej dane ćwiczenia czy zajęcia.

17. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez Uczestników, wynikłe wskutek działania siły wyższej w rozumieniu przepisów prawa polskiego.

18. Uczestnikami mogą być wyłącznie osoby które ukończyły 18 lat i posiadają pełną zdolność do czynności prawnych oraz posiadają zdany egzamin maturalny. Zapisanie się na Kurs/Szkolenie przez osobę nie spełniającą powyższych warunków, nie zwalnia z obowiązku zapłaty za dostarczone przez Organizatora usługi.

### **§ 3 OPŁATA – WYNAGRODZENIE ORGANIZATORA**

1. Ceny podane w Stronie wyrażone są w polskich złotych i są cenami brutto, zawierają wszystkie składniki.

2. O całkowitej wysokości ceny Kursu/Szkolenia z wyszczególnieniem kwoty przedpłaty Uczestnik informowany jest każdorazowo przed zawarciem Umowy.

3. Usługi świadczone przez Organizatora w ramach Szkoleń/Kursów są płatne.



**KRAUL**  
**ul. Kalwaryjska 9-15**  
**30-504 Kraków**  
**tel. 12 654-25-60**  
**biuro@kraul.pl**  
**www.kraul.pl**

4. Zgłoszenie się Uczestnika na Kurs/Szkolenie wiąże się z obowiązkiem zapłaty, poprzez uiszczenie ceny, przebiegające dwuetapowo poprzez system Dotpay.pl, zostanie przekierowany do formularza zapłaty Dotpay.pl, przy czym płatność może nastąpić wyłącznie po uprzedniej akceptacji przez Usługobiorcę regulaminu Dotpay.pl jako agenta rozliczeniowego.

5. Pozostałą do rozliczenia z Organizatorem kwotę, stanowiącą należność Organizatora, za Kurs/Szkolenie, Uczestnik zobowiązany jest poprzez Dotpay.pl – w momencie wpływu Opłaty na rachunek bankowy podmiotu pośredniczącego w transakcji (serwisu Dotpay.pl);

6. W przypadku gdy Uczestnik zawiera Umowę w terminie krótszym niż 14 dni od dnia rozpoczęcia Kursu/Szkolenia, Uczestnik jest zobowiązany do zapłaty całości ceny przed rozpoczęciem Kursu/Szkolenia.

7. Przedpłata zaliczana będzie na poczet ceny, tj. należności Organizatora z tytułu Umowy zawartej przez Uczestnika z Organizatorem na podstawie niniejszego Regulaminu.

8. Jeżeli Uczestnik nie uiszcza całości przedpłaty w terminie 7 dni od daty zawarcia Umowy, Organizator wezwie Uczestnika do dokonania płatności. W przypadku bezskutecznego wezwania, Organizator anuluje zgłoszenie na Kurs/Szkolenie danego Uczestnika, informując o tym Uczestnika drogą mailową lub telefoniczną.

9. Rezygnacja ze zgłoszenia na Kurs/Szkolenie, tj. rozwiązanie Umowy przez Uczestnika lub rozwiązanie Umowy przez Organizatora z przyczyn leżących po stronie Uczestnika ze względu na naruszenie istotnych postanowień Umowy, do których zalicza się w szczególności nieuiszczenie pełnej ceny za Kurs/Szkolenie zgodnie z postanowieniami par. 3 niniejszego Regulaminu oznacza przepadek wpłaconej przedpłaty.

10. Uczestnik niebędący konsumentem w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego upoważnia Organizatora do wystawiania faktury bez podpisu odbiorcy.

11. O formie płatności Uczestnik zostaje poinformowany podczas składania zamówienia, tj. zgłaszania swojego uczestnictwa w Kursie/Szkoleniu.

12. Za dzień zapłaty uważa się dzień w którym środki wpłynęły na rachunek Organizatora bądź zostały wpłacone w kasie Organizatora.

13. Płatności internetowe dokonywane online za pośrednictwem Serwisu obsługiwane są za pośrednictwem platformy Dotpay sp. z o.o. (nr KRS: 0000700791), która jest agentem rozliczeniowym w odniesieniu do transakcji dokonywanych zgodnie z treścią Regulaminu.

#### **§ 4 ROZWIĄZANIE UMOWY PRZEZ ORGANIZATORA Z UWAGI NA NISKĄ FREKWENCJĘ NA KURSIE/SZKOLENIU**

1. Organizator jest uprawniony do rozwiązywania Umowy i zwrotu Usługobiorcy pełnej kwoty dokonanych wpłat z tytułu Kursu/Szkolenia w terminie 14 dni od daty rozwiązania Umowy bez dodatkowego odszkodowania lub zadośćuczynienia, jeżeli liczba rezerwacji jest mniejsza niż minimalna liczba osób potrzebna do realizacji Kursu/Szkolenia – 10 ( słownie dziesięciu ) uczestników.

2. W sytuacji określonej w ust. 1 powyżej Organizator powiadomi Usługobiorcę o rozwiązaniu Umowy nie później niż na 48 godzin przed rozpoczęciem Kursu/Szkolenia.

3. Organizator uprawniony jest do rozwiązywania Umowy, w przypadku, w którym nie może jej zrealizować z powodu nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności.

4. W sytuacji określonej w ust. 3 powyżej, Organizator powiadomi Usługobiorcę rozwiązaniu Umowy niezwłocznie przed rozpoczęciem Kursu/Szkolenia.

#### **§ 5 TRYB POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO**

1. W przypadku, gdy Uczestnik uważa, że sposób realizacji usług przez Organizatora nie jest zgodny z Umową lub też ma inne zastrzeżenia dotyczące sposobu wykonania usługi, ma on prawo do złożenia reklamacji.

2. Usługobiorcy są uprawnieni do złożenia reklamacji w związku z organizacją i przebiegiem Kursu/Szkoleń poprzez wysłanie wiadomości elektronicznej na adres biuro@kraul.pl lub poprzez złożenie jej w formie pisemnej na recepcji w Obiekcie wedle wyboru Usługobiorcy. Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko Usługobiorcy oraz opis okoliczności stanowiących podstawę reklamacji. O rozstrzygnięciu Usługobiorca zostanie poinformowany w formie wiadomości elektronicznej lub pisemnej według swojego wyboru.



**KRAUL**  
**ul. Kalwaryjska 9-15**  
**30-504 Kraków**  
**tel. 12 654-25-60**  
**biuro@kraul.pl**  
**www.kraul.pl**

3. Reklamacje należy składać w terminie 14 dni od dnia wykonania usługi lub też od dnia, w którym zgodnie z Umową usługa miała być wykonana.

4. Reklamacje będą rozpoznawane w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji przez Organizatora. W tym terminie do Uczestnika zostanie wysłany email zwrotny zawierający odpowiedź na złożoną przez niego reklamację.

#### **§ 6 ODSTĄPIENIE OD UMOWY**

1. Uczestnikom będącym Konsumentami w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego, przysługuje prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość, bez podania przyczyny, w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy drogą elektroniczną.

2. Uprawnienie powyższe nie przysługuje w przypadku świadczenia usług, jeżeli Organizator wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Organizatora utraci prawo odstąpienia od Umowy.

3. W przypadku gdy Kurs/Szkolenie rozpoczyna się przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy, Uczestnik ma prawo odstąpić od Umowy, jednak 4. Uczestnik w takiej sytuacji ma obowiązek zapłaty za usługi wykonane przez Organizatora do chwili odstąpienia od Umowy. Kwotę zapłaty należnej Organizatorowi oblicza się w takiej sytuacji proporcjonalnie do zakresu spełnionych przez Organizatora usług w stosunku do uzgodnionej w Umowie Ceny.

5. Aby skutecznie odstąpić od Umowy wystarczy przesłać oświadczenie o odstąpieniu od Umowy na adres Administratora w formie pisemnej lub elektronicznej, w przewidzianym ustawowo terminie. Wzór oświadczenia stanowi Załącznik nr. 1 do Regulaminu.

6. W przypadku skutecznego odstąpienia od Umowy przez Uczestnika, zadek o którym mowa w paragrafie 3 niniejszego Regulaminu podlega zwrotowi na rzecz Uczestnika bez dokonywania jakichkolwiek potrąceń na rzecz Organizatora, z zastrzeżeniem ust. 3 niniejszego paragrafu.

7. Uprawnienie Uczestnika będącego przedsiębiorcą w rozumieniu art. 43<sup>1</sup> Kodeksu Cywilnego, do odstąpienia od Umowy – zostaje całkowicie wyłączone.

#### **§ 7 DANE OSOBOWE I PRAWA AUTORSKIE**

1. Dane osobowe przetwarzane są przez Organizatora wyłącznie w celu świadczenia usług, o których mowa w niniejszym Regulaminie.

2. Szczegółowe informacje dotyczące ochrony danych osobowych znajdują się w dokumencie Polityka prywatności Strony [www.kraul.pl](http://www.kraul.pl)

3. Wszelkie utwory w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych – w szczególności, zdjęcia, pliki audio i wideo oraz teksty wykorzystywane przez Organizatora lub umieszczone na stronie serwisu [www.kraul.pl](http://www.kraul.pl), podlegają ochronie prawno autorskiej i nie mogą być kopiowanie, powielane ani wykorzystywane w jakikolwiek sposób w części lub w całości bez wyrażnej zgody Organizatora, w tym w szczególności nie mogą być wykorzystywane do celów marketingowych, ani wykorzystywane w celach komercyjnych przez osoby trzecie.

4. Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (dalej: „RODO”), Organizator informuje, iż administratorem danych osobowych Usługobiorców i Uczestników jest Paweł Zdeb prowadzący działalność gospodarczą pod firmą PAWEŁ ZDEB KRUL, ze stałym miejscem

wykonywania działalności w Krakowie (30-698), ul. Niewodniczańskiego 22G, NIP: 9451788087, REGON: 120716808 2. Dane osobowe są przetwarzane na następujących podstawach: a. w stosunku do Usługobiorców w związku z wykonaniem Umowy, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO (wykonanie Umowy);

b. w stosunku do Usługobiorców, którzy wyrazili jedną lub więcej zgód na przetwarzania danych osobowych w celach marketingowych, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) RODO (zgoda podmiotu danych); c. w stosunku do niepełnoletnich Uczestników na podstawie art. 6 ust. 1 lit

a) RODO (zgoda wyrażona przez rodzica lub opiekuna prawnego związana z uczestnictwem w Zajęciach); d. w stosunku do Usługobiorców, którzy złożyli reklamację, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO (obowiązek prawny ciążyący na administratorze).

3. Usługobiorcom przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz danych osobowych Uczestników - w stosunku do których wyrazili zgodę na ich przetwarzanie - do ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, jak również do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych. Usługobiorcy mają również prawo do wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych (w odniesieniu do danych osobowych przetwarzanych na



**KRAUL**  
**ul. Kalwaryjska 9-15**  
**30-504 Kraków**  
**tel. 12 654-25-60**  
**biuro@kraul.pl**  
**www.kraul.pl**

ww. podstawie) w dowolnym momencie, jednakże bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem ww. prawa mogą być realizowane poprzez wysłanie wiadomości elektronicznej na adres: [biuro@kraul.pl](mailto:biuro@kraul.pl).

4. W przypadku uznania, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy dotyczące ochrony danych osobowych, Usługobiorcom przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO).

5. Podanie danych osobowych w zakresie imienia i nazwiska Usługobiorcy i Uczestnika, zaś w stosunku do Uczestnika roku urodzenia, a w stosunku do Usługobiorcy adresu poczty elektronicznej i numeru telefonu kontaktowego jest dobrowolne, jednakże niezbędne dla świadczenia usługi organizacji Zająć. Przetwarzanie danych osobowych w zakresie wizerunku Uczestnika utrwalonego na fotografiach oparte jest na podstawie zgody, która nie jest wymogiem zawarcia Umowy. Wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych Usługobiorców w celach marketingowych nie jest warunkiem zawarcia umowy.

6. Administrator danych nie będzie podejmował zautomatyzowanych decyzji w oparciu o przekazane dane osobowe. Dane osobowe nie będą przekazywane do państw trzecich. 7. Dane osobowe mogą zostać udostępnione podmiotom wspierającym administratora w organizacji Kursu/Szkoleń, w szczególności podmiotom wspierającym systemy informatyczne, w tym spółce ActiveNow sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie (nr KRS: 0000754602), która jest dostawcą systemu Rejestracji on-line oraz Dotpay sp. z o.o. (nr KRS: 0000700791), która jest agentem rozliczeniowym w odniesieniu do transakcji dokonywanych zgodnie z treścią Regulaminu. W przypadku Usługobiorców, którzy wyrazili zgodę na wykorzystanie wizerunków Uczestników do promocji działalności Organizatora, dane osobowe Uczestników w postaci ich wizerunku mogą być umieszczane na banerach, ulotkach, jak również w sieci Internet, w szczególności na stronach internetowych administratora lub na stronach prowadzonych portalach społecznościowych typu Facebook, Instagram, lub kanale YouTube. W stosunku do Usługobiorców, którzy wyrazili zgodę na przekazywanie ich danych osobowych do partnerów Organizatora, ich dane mogą zostać przekazane tym podmiotom, zgodnie z udzieloną zgodą. 8. Dane osobowe przetwarzane będą przez okres 2 lat, z wyjątkiem wizerunku Uczestników zamieszczonego w sieci Internet. Ponadto dane osobowe mogą być przetwarzane dla celów ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami przez okres przedawnienia tych roszczeń.

## **§ 8 POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie zastosowanie ma ogólny regulamin OWU Zająć Paweł Zdeb Kraul oraz właściwe przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeks cywilny.

2. Postanowienia niniejszego Regulaminu nie mają na celu wyłączać ani ograniczać jakichkolwiek praw Uczestnika będącego konsumentem w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego, przysługujących mu na mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. W przypadku niezgodności postanowień niniejszego Regulaminu z powyższymi przepisami, pierwszeństwo mają te przepisy.

3. Wszelkie spory między Organizatorem, a Uczestnikami będą rozstrzygane w sposób polubowny lub w obecności niezależnego i bezstronnego mediatora. Uczestnik może również zwrócić się o rozstrzygnięcie sporu do Stałego Polubownego Sądu Konsumenckiego bądź złożyć wniosek do właściwego Wojewódzkiego Inspektoratu Inspekcji Handlowej.

4. Szczegółowe informacje, dane kontaktowe oraz wykaz polubownych sądów konsumenckich znajduje się na stronie Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów. Uczestnik może także złożyć swoją skargę z wykorzystaniem unijnej platformy internetowej ODR (online dispute resolution), dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

5. W przypadku sporu Organizatora z Uczestnikiem będącym przedsiębiorcą w rozumieniu art. 43<sup>1</sup> Kodeksu Cywilnego, w związku z Umową zawartą na podstawie niniejszego Regulaminu sądem właściwym do rozstrzygania ewentualnych sporów będzie sąd właściwy według siedziby Organizatora.

6. W przypadku sporu Organizatora z Uczestnikiem będącym konsumentem w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> Kodeksu Cywilnego, sądem właściwym do rozstrzygania sporów będzie sąd właściwy według przepisów prawa polskiego.

7. Organizator ma prawo do wprowadzania zmian w Regulaminie, przy czym zmiany wprowadzane w Regulaminie, nie mają na celu naruszać praw Uczestników, nabytych przed wprowadzeniem zmian.

8. O każdych zmianach Organizator będzie informować poprzez stronę Serwisu internetowego [www.kraul.pl](http://www.kraul.pl) z odpowiednim wyprzedzeniem. Zmiany będą wchodzić w życie nie wcześniej niż po 5 dniach od ich ogłoszenia i nie będą dotyczyły Umów już zawartych pomiędzy Organizatorem i Uczestnikiem.



**KRAUL**  
**ul. Kalwaryjska 9-15**  
**30-504 Kraków**  
**tel. 12 654-25-60**  
**biuro@kraul.pl**  
**www.kraul.pl**

9. Wszystkie załączniki do Regulaminu stanowią jego integralną część:

- Załącznik nr 1 wzór oświadczenia o odstąpieniu od Umowy

10. Regulamin obowiązuje od dnia 1 września 2022 r.

#### Załącznik nr 1

##### Wzór

Miejscowość, data

.....

.....

.....

Imię i nazwisko konsumenta(-ów)

Adres konsumenta(-ów)

Nazwa i adres przedsiębiorcy

#### Oświadczenie

**o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość**

**lub poza lokalem przedsiębiorstwa**

Ja/My (\*).....niniejszym informuję/informujemy(\*) o moim/naszym(\*) odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy(\*) .....

umowy dostawy następujących rzeczy(\*) .....

umowy o polegającej na wykonaniu następujących rzeczy/o świadczenie następującej usługi(\*).....

Data zawarcia umowy<sup>1</sup>/odbioru<sup>2</sup>(\*).....

.....

Podpis konsumenta ( ów )