Camps4you
+48 12 654 25 60
biuro@camps4you.pl

OGÓLNE WARUNKI UCZESTNICTWA

w imprezach turystycznych organizowanych przez KRAUL WAKACJE sp. z o.o. (marka Camps4you)

Przedmiotem OWU jest określenie zasad organizacji imprez turystycznych przez Organizatora oraz praw i obowiązków Organizatora, Usługobiorców i Podróżnych związanych z zawieraniem i wykonywaniem umów o udział w imprezach turystycznych.

§ 1. DEFINICJE

Ustawa - ustawa o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych z dnia 24 listopada 2017 r. ze zmianami; Organizator - organizator turystyki w rozumieniu art. 4 pkt 8) Ustawy - KRAUL WAKACJE sp. z o.o. (dawniej Kraul Wakacje Tomasz Zdeb), ul. Tytusa Chałubińskiego 120S, 30-698 Kraków, posiadająca numer NIP: 6793369989, posiadający zaświadczenie o wpisie do Rejestru organizatorów turystyki i przedsiębiorców ułatwiających nabywanie powiązanych usług turystycznych o nr Z/19/2009;

Podróżny - podróżny w rozumieniu art. 4 pkt 6) Ustawy, osoba uprawniona do uczestnictwa w Imprezie - na podstawie umowy zawartej pomiędzy Organizatorem a Podróżnym lub Organizatorem a rodzicem lub opiekunem prawnym Podróżnego;

Impreza - impreza turystyczna w rozumieniu art. 4 pkt 2) Ustawy świadczona przez Organizatora;

Informacje o Imprezie - zestaw informacji, określonych w art. 40 ust. 1 i 3 Ustawy, które Organizator udziela Podróżnemu lub Usługobiorcy, zanim ten zwiąże się Umową o udział w imprezie turystycznej;

Umowa - umowa o udział w imprezie turystycznej w rozumieniu art. 4 pkt 3) w zw. z art. 42 Ustawy; integralną część Umowy stanowią następujące dokumenty:

1) Umowa główna,
2) OWU,
3) warunki ubezpieczenia podróży dla klientów Organizatora oraz potwierdzenie posiadania gwarancji bankowej / ubezpieczeniowej,
4) regulamin uczestnictwa w Imprezie – przy wypoczynku dzieci i młodzieży

Dokumenty, o których mowa powyżej są dostępne na Stronie oraz w lokalu Organizatora, określonym w treści Danych kontaktowych, jak też są przesyłane w formie wiadomości e-mail.

Camps4you
+48 12 654 25 60
biuro@camps4you.pl
ul. Kalwaryjska 9-15
30-504
Kraków

Umowa może zostać zawarta:

a) za pośrednictwem Strony - poprzez wypełnienie i przesłanie Karty zgłoszenia, dokonanie wymaganych czynności w procesie rezerwacji oraz otrzymanie od Organizatora potwierdzenia zawarcia Umowy, albo

b) w lokalu Organizatora - poprzez wypełnienie Karty zgłoszenia przy udziale pracownika Organizatora, akceptację dokumentów wymaganych przed zawarciem Umowy oraz podpisanie lub inne potwierdzenie zawarcia Umowy zgodnie z przyjętym procesem obsługi.

W przypadku zawarcia Umowy za pośrednictwem Strony momentem jej zawarcia jest chwila dojścia do Usługobiorcy oświadczenia Organizatora o potwierdzeniu zawarcia Umowy. W przypadku zawarcia Umowy w lokalu Organizatora momentem jej zawarcia jest chwila podpisania Umowy przez obie strony;

Karta zgłoszenia - formularz zgłoszeniowy dostępny na Stronie albo w systemie rezerwacyjnym Organizatora, wypełniany samodzielnie przez Usługobiorcę albo przy udziale pracownika Organizatora, którego uzupełnienie stanowi rozpoczęcie procesu rezerwacji miejsca na Imprezie;

Karta kwalifikacyjna - dokument dotyczący imprez będących wypoczynkiem dzieci i młodzieży w rozumieniu przepisów oświatowych, wypełniany częściowo przez Organizatora, częściowo przez rodzica / opiekuna prawnego, informujący o kwestiach istotnych z punktu widzenia uczestnictwa w takiej Imprezie;

Strona - strona internetowa prowadzona pod adresem: https://www.camps4you.pl oraz jej podstrony;

Usługodawca - Organizator;

Usługobiorca - osoba posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, zawierająca Umowę na swoją rzecz, albo rodzic lub opiekun prawny Podróżnego będącego dzieckiem, zawierający Umowę na rzecz małoletniego Podróżnego i działający na jego rzecz oraz w jego imieniu;

Opiekun – osoba zatrudniona przez Organizatora posiadająca kompetencje do wykonywania czynności opieki nad Podróżnym, działająca w imieniu Organizatora oraz sprawująca opiekę nad Podróżnym;

OWU - niniejszy dokument wraz z załącznikami, stanowiący wzorzec umowy w rozumieniu art. 384 Kodeksu cywilnego, zawieranej pomiędzy Usługobiorcą a Usługodawcą o udział w

Camps4you
+48 12 654 25 60
biuro@camps4you.pl
ul. Kalwaryjska 9-15
30-504
Kraków

imprezie turystycznej, określający związane z oferowaniem, sprzedażą i realizacją Imprez prawa i obowiązki Podróżnych oraz Organizatora;

Umowa główna - dokument zawierający indywidualne postanowienia dotyczące Usługobiorcy, Podróżnego oraz wybranej Imprezy, w tym Informacje o Imprezie;

Trwały nośnik - materiał lub narzędzie umożliwiające przechowywanie informacji, w sposób umożliwiający dostęp do informacji w przyszłości przez czas odpowiedni do celów, jakim te informacje służą, i które pozwalają na odtworzenie przechowywanych informacji w niezmienionej postaci;

Operator płatności - zewnętrzny dostawca usług płatniczych udostępniany przez Organizatora w procesie rezerwacji online, za pośrednictwem którego Usługobiorca może dokonywać płatności związanych z Umową;

Dane kontaktowe - dane Usługodawcy do kontaktu z Usługodawcą: adres poczty elektronicznej: biuro@camps4you.pl, KRAUL WAKACJE sp. z o.o., ul. Tytusa Chałubińskiego 120S, 30-698 Kraków, nr telefonu: 12 654 25 60.

§ 2. POSTANOWIENIA OGÓLNE DOTYCZĄCE KORZYSTANIA ZE STRONY

1. Organizator posiada uprawnienia do korzystania ze Strony, w tym posiada uprawnienie do domeny internetowej, majątkowe prawa autorskie do Strony, a także do wzorców, formularzy, logotypów, a korzystanie z nich może następować wyłącznie w sposób wskazany w treści regulaminu korzystania ze Strony lub w sposób ustalony indywidualnie z Organizatorem.
2. Strona jest udostępniana przez Usługodawcę za pośrednictwem sieci Internet jako zasób systemu teleinformatycznego oraz informatycznego.
3. Usługodawca zastrzega sobie prawo do umieszczania na Stronie treści reklamowych.

§ 3. WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

1. Usługodawca świadczy na rzecz Usługobiorcy usługi świadczone drogą elektroniczną:
   a) udostępnianie Strony i jej podstron - poprzez tworzenie Strony i jej podstron oraz umieszczenie ich w sieci Internet tak, aby każdy zainteresowany Usługobiorca mógł uzyskać dostęp do ich zawartości;
   b) udostępnianie Usługobiorcy możliwości przesłania Karty zgłoszenia za pośrednictwem Strony - poprzez udostępnienie formularza zgłoszeniowego;

Camps4you
+48 12 654 25 60
biuro@camps4you.pl
ul. Kalwaryjska 9-15
30-504
Kraków

c) udostępnianie Usługobiorcy dokumentów i informacji wymaganych przed zawarciem Umowy -poprzez ich wyświetlanie na Stronie oraz umożliwienie ich pobrania lub zapisania na trwałym nośniku;

d) umożliwianie dokonania płatności online za pośrednictwem Operatora płatności - poprzez przekierowanie Usługobiorcy do systemu płatności obsługiwanego przez Operatora płatności;

e) przesyłanie komunikatów i potwierdzeń związanych z procesem rezerwacji - poprzez wiadomości elektroniczne kierowane na adres e-mail wskazany przez Usługobiorcę.

2. W celu prawidłowego korzystania ze Strony i innych oferowanych przez Usługodawcę usług konieczne jest spełnienie następujących warunków technicznych:

   a) posiadanie dostępu do sieci Internet;

   b) posiadanie przeglądarki internetowej umożliwiającej korzystanie z panelu rezerwacji;

   c) posiadanie aktywnego konta e-mail.

3. Usługodawca nie gwarantuje niezakłóconego i wolnego od błędów dostępu do Strony. W szczególności dostęp do Strony może zostać ograniczony w związku z koniecznością przeprowadzenia jej napraw, konserwacji oraz nowych rozwiązań.

4. Zakazuje się Usługobiorcy dostarczania treści o charakterze bezprawnym, a w szczególności:

   a) naruszających dobre imię osób trzecich;

   b) naruszających tajemnicę przedsiębiorstwa osób trzecich;

   c) naruszających praw własności intelektualnej osób trzecich;

   d) stanowiących czyn nieuczciwej konkurencji;

   e) namawiających do jakichkolwiek działań niezgodnych z prawem.

5. W przypadku nieprawidłowości w świadczeniu usług drogą elektroniczną, Usługobiorca może złożyć reklamację poprzez wysłanie wiadomości elektronicznej na adres biuro@camps4you.pl. Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko Usługobiorcy oraz opis okoliczności stanowiących podstawę reklamacji. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni od daty doręczenia Usługodawcy. O rozstrzygnięciu Usługobiorca zostanie poinformowany na Trwałym nośniku, w szczególności w formie wiadomości elektronicznej.

Camps4you
+48 12 654 25 60
biuro@camps4you.pl
ul. Kalwaryjska 9-15
30-504
Kraków

§ 4. INFORMACJE PRZED ZAWARCIEM UMOWY; ZAWARCIE UMOWY

1. Organizator wskazuje, że opisy Imprez zamieszczone na Stronie, jak również pisemne informacje, materiały informacyjne oraz dokumenty udostępniane lub przedstawiane Usługobiorcy w lokalu Organizatora przed zawarciem Umowy, nie stanowią oferty w rozumieniu art. 66 § 1 Kodeksu cywilnego, lecz są zaproszeniem do zawarcia Umowy.
2. Organizator wskazuje, że opisy Imprez zawarte na Stronie mają charakter informacyjny i mogą ulec zmianie przed zawarciem Umowy z zachowaniem określonego w art. 40 ust. 3 Ustawy wymogu poinformowania Usługobiorcy o zmianie.
3. Przed zawarciem Umowy Organizator udzieli Usługobiorcy:
   a) standardowych informacji za pośrednictwem odpowiedniego standardowego formularza informacyjnego, zwanego dalej „formularzem SFI", stanowiącego załącznik 1 lub 2 do Ustawy;
   b) Informacji o Imprezie;
   c) innych informacji i dokumentów wymaganych powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności Ustawy.
4. W trybie zawarcia Umowy za pośrednictwem Strony Usługobiorca wypełnia Kartę zgłoszenia, wskazuje dane niezbędne do dokonania rezerwacji oraz przechodzi do kolejnych etapów procesu rezerwacji zgodnie z komunikatami wyświetlanymi na Stronie.
5. Po wypełnieniu Karty zgłoszenia, a przed dokonaniem płatności, Organizator albo system rezerwacyjny działający w jego imieniu dokonuje weryfikacji dostępności miejsc na wybranej Imprezie oraz spełnienia warunków uczestnictwa w Imprezie.
6. W przypadku braku dostępności miejsc na Imprezie albo braku spełnienia warunków uczestnictwa w Imprezie Organizator informuje Usługobiorcę o braku możliwości zawarcia Umowy.
7. W przypadku pozytywnej weryfikacji, o której mowa w ust. 5 powyżej, Usługobiorca uzyskuje dostęp do dokumentów wymaganych przed zawarciem Umowy, w szczególności Umowy głównej oraz dokumentów i informacji określonych w Ustawie. Dokumenty te są udostępniane w sposób umożliwiający ich odczytanie, zapisanie i utrwalenie na trwałym nośniku.
8. Po zapoznaniu się z dokumentami, o których mowa w ust. 7, Usługobiorca może wybrać jeden z następujących trybów rezerwacji:

Camps4you
+48 12 654 25 60
biuro@camps4you.pl
ul. Kalwaryjska 9-15
30-504
Kraków

a) rezerwację z płatnością części / całości ceny, albo

b) czasową blokadę miejsca na okres 48 godzin - o ile taka opcja jest udostępniana przez Organizatora dla danej Imprezy.

9. W przypadku wyboru rezerwacji z płatnością części albo całości ceny Usługobiorca wybiera formę płatności zgodnie z komunikatami wyświetlanymi na stronie. Usługobiorca dokonując płatności wyraża chęć zawarcia Umowy (propozycja zawarcia umowy o udział w Imprezie) w zakresie określonym w Karcie zgłoszenia oraz w dokumentach, o których mowa w ust. 7 powyżej.

10. W przypadku wyboru czasowej blokady miejsca Organizator blokuje miejsce na wybranej Imprezie na okres 48 godzin od chwili dokonania blokady, na zasadach wskazanych na Stronie. Dokonanie czasowej blokady miejsca nie oznacza zawarcia Umowy, lecz wyłącznie czasowe zarezerwowanie miejsca dla Usługobiorcy.

Organizator może ograniczyć możliwość wielokrotnego korzystania z czasowej blokady miejsca przez tego samego Usługobiorcę lub tego samego Podróżnego.

11. W okresie trwania czasowej blokady miejsca Usługobiorca może przejść do etapu płatności i złożyć propozycję zawarcia Umowy na zasadach określonych w ust. 9 powyżej. W przypadku niedokonania płatności w czasie obowiązywania blokady miejsce zostaje automatycznie zwolnione i może zostać udostępnione innym zainteresowanym osobom.

12. Po przeprocesowaniu płatności Organizator przesyła na adres poczty elektronicznej Usługobiorcy potwierdzenie otrzymania zgłoszenia oraz potwierdzenie otrzymania płatności. Wiadomość ta nie stanowi potwierdzenia zawarcia Umowy.

13. Organizator, po otrzymaniu zgłoszenia i potwierdzeniu spełnienia warunków rezerwacji, przesyła Usługobiorcy potwierdzenie zawarcia Umowy. Potwierdzenie zawarcia Umowy zawiera udzielone Usługobiorcy Informacje o Imprezie, a także pełną treść uzgodnień między stronami Umowy oraz dane i informacje określone w art. 42 ust. 4 Ustawy.

14. W przypadku zawarcia Umowy w lokalu Organizatora Usługobiorca, przy udziale pracownika Organizatora, wypełnia Kartę zgłoszenia, zapoznaje się z dokumentami wymaganymi przed zawarciem Umowy, a następnie dokonuje zawarcia Umowy zgodnie z przyjętym procesem obsługi stosowanym przez Organizatora.

15. W chwili zawarcia Umowy lub niezwłocznie po jej zawarciu udostępnia się Usługobiorcy na trwałym nośniku kopię Umowy lub potwierdzenie jej zawarcia. Usługobiorca jest uprawniony

Camps4you
+48 12 654 25 60
biuro@camps4you.pl
ul. Kalwaryjska 9-15
30-504
Kraków

do żądania kopii Umowy w postaci papierowej, jeżeli została zawarta w jednoczesnej fizycznej obecności stron.

16. W sprawach związanych z Imprezą Usługobiorca może kontaktować się przed rozpoczęciem Imprezy bezpośrednio z Organizatorem. Usługobiorca przyjmuje na siebie odpowiedzialność za zapłatę pełnej kwoty ceny Imprezy za wszystkich Uczestników wskazanych w treści Karty zgłoszeniowej.
17. Usługobiorca, który zawarł Umowę czyni to także w imieniu wszystkich Uczestników i przejmuje odpowiedzialność dotrzymania warunków Umowy przez tychże uczestników. Jest on również odpowiedzialny za informowanie Uczestników o szczegółach dotyczących Imprezy.

§ 5. WYNAGRODZENIE ORGANIZATORA Z TYTUŁU UCZTESTNICTWA PODRÓŻNEGO W IMPREZIE

1. Cena Imprezy jest ustalona na podstawie obowiązujących taryf, cen, opłat i kursów walut.
2. Organizator wskazuje, iż cena Imprezy nie obejmuje kosztów uzyskania paszportu, wizy, szczepień ochronnych, dodatkowych ubezpieczeń, a odpowiedzialność za ich uzyskanie spoczywa na Usługobiorcy.
3. Wysokość płatności wymaganej przy rezerwacji Imprezy określana jest każdorazowo w Umowie głównej.
4. W przypadku rezerwacji dokonywanej na więcej niż 30 dni przed dniem rozpoczęcia Imprezy Usługobiorca zobowiązany jest do zapłaty części ceny Imprezy w wysokości 30% ceny Imprezy, chyba że Organizator wyraźnie wskaże inaczej w Umowie głównej.
5. W przypadku rezerwacji dokonywanej na 30 dni lub mniej przed dniem rozpoczęcia Imprezy Usługobiorca zobowiązany jest do zapłaty całości ceny Imprezy.
6. W przypadku wyboru rezerwacji z płatnością części albo całości ceny Usługobiorca dokonuje płatności:
   a) za pośrednictwem Operatora płatności - w przypadku rezerwacji dokonywanej za pośrednictwem Strony, albo
   b) w formie udostępnianej przez Organizatora - w przypadku rezerwacji dokonywanej w lokalu Organizatora.

Camps4you
+48 12 654 25 60
biuro@camps4you.pl
ul. Kalwaryjska 9-15
30-504
Kraków

7. W przypadku udostępnienia przez Organizatora opcji czasowej blokady miejsca Usługobiorca zobowiązany jest do dokonania płatności wymaganej dla danej Imprezy w terminie wskazanym przez Organizatora w informacji o blokadzie miejsca, Umowie głównej, potwierdzeniu rezerwacji czasowej albo innym komunikacie przekazanym Usługobiorcy.
8. Pozostała część ceny Imprezy, nieobjęta płatnością dokonywaną przy rezerwacji, powinna zostać uiszczona w terminie wskazanym w Umowie głównej.
9. Zapłaty z tytułu dodatkowego ubezpieczenia kosztów rezygnacji z Imprezy należy dokonać wraz z przedpłatą lub zapłatą pełnej ceny Imprezy, w zależności od momentu dokonania rezerwacji Imprezy.
10. Zwroty należności na rzecz Usługobiorcy będą dokonywane w sposób odpowiadający sposobowi dokonania płatności, chyba że Organizator i Usługobiorca uzgodnią inny sposób zwrotu zgodny z przepisami prawa.
11. Za termin dokonania zapłaty uznaje się dzień uznania rachunku bankowego Organizatora, dzień skutecznego potwierdzenia płatności przez Operatora płatności albo dzień przyjęcia płatności przez Organizatora - w zależności od wybranej formy płatności.

§ 6. ZMIANA WARUNKÓW UMOWY Z INICJATYWY PODRÓŻNEGO; ODSTĄPIENIE OD UMOWY PRZEZ PODRÓŻNEGO

1. Zmiana warunków zawartej Umowy z inicjatywy Usługobiorcy może nastąpić po złożeniu przez Usługobiorcę oświadczenia w formie pisemnej lub elektronicznej.
2. Usługobiorca, który po uiszczeniu części lub całej ceny Imprezy chce dokonać zmian warunków Umowy (np. w zakresie terminu, miejsca docelowego), może dokonać tego wyłącznie, o ile możliwość zmiany zostanie potwierdzona przez Organizatora.
3. Usługobiorca jest uprawniony do odstąpienia od Umowy w każdym czasie przed rozpoczęciem Imprezy.
4. W razie odstąpienia od Umowy Usługobiorca jest zobowiązany do zapłacenia na rzecz Organizatora opłaty z tytułu odstąpienia od umowy określanej i pobieranej przez Organizatora zgodnie z przepisami art. 47 ust. 2 Ustawy.
5. Wysokość opłaty z tytułu odstąpienia od Umowy przez Usługobiorcę wynosi:
   a) 50% pełnej ceny Imprezy - w przypadku złożenia oświadczenia o odstąpieniu na więcej niż 14 dni przed datą rozpoczęcia Imprezy;

Camps4you
+48 12 654 25 60
biuro@camps4you.pl
ul. Kalwaryjska 9-15
30-504
Kraków

b) 60% pełnej ceny Imprezy - w przypadku złożenia oświadczenia o odstąpieniu od 14 do 7 dni przed datą rozpoczęcia Imprezy;

c) 80% pełnej ceny Imprezy - w przypadku złożenia oświadczenia o odstąpieniu na mniej niż 7 dni przed datą rozpoczęcia Imprezy.

6. Organizator, w terminie 14 dni od rozwiązania Umowy dokona zwrotu zapłaconej przez Usługobiorcę ceny za Imprezę pomniejszonej o opłatę za odstąpienia od Umowy - zgodnie z art. 47 ust. 6 Ustawy.
7. Organizator oświadcza, iż postanowienia niniejszego rozdziału nie mają zastosowania w przypadku, gdy Ustawa przewiduje, że odstąpienie od Umowy lub jej rozwiązanie przez Usługobiorcę następuje bez opłat.

§ 7. ROZWIĄZANIE UMOWY PRZEZ ORGANIZATORA Z UWAGI NA NISKĄ FREKWENCJĘ NA IMPREZIE

1. Organizator jest uprawniony do rozwiązania Umowy i zwrotu Usługobiorcy pełnej kwoty wpłat dokonanych z tytułu Imprezy, w terminie 14 dni od dnia rozwiązania Umowy, bez dodatkowego odszkodowania lub zadośćuczynienia, jeżeli liczba rezerwacji jest mniejsza niż minimalna liczba osób podana w Umowie.
2. W sytuacji określonej w ust. 1 powyżej Organizator powiadomi Usługobiorcę o rozwiązaniu Umowy nie później niż na:
   a. 20 dni przed rozpoczęciem Imprezy trwającej ponad 6 dni;
   b. 7 dni przed rozpoczęciem Imprezy trwającej od 2 do 6 dni;
   c. 48 godzin przed rozpoczęciem Imprezy trwającej krócej niż 2 dni.
3. Organizator uprawniony jest do rozwiązania Umowy, w przypadku, w którym nie może jej zrealizować z powodu nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności.
4. W sytuacji określonej w ust. 3 powyżej, Organizator powiadomi Usługobiorcę o rozwiązaniu Umowy niezwłocznie przed rozpoczęciem Imprezy.

§ 8. PRZENIESIENIE UPRAWNIEŃ Z UMOWY NA INNĄ OSOBĘ

1. Usługobiorca, bez zgody Organizatora, może przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w Imprezie wszystkie przysługujące mu z tytułu Umowy uprawnienia, jeżeli jednocześnie rodzic / opiekun prawny nowego Podróżnego przejmuje wszystkie wynikające z Umowy

Camps4you
+48 12 654 25 60
biuro@camps4you.pl
ul. Kalwaryjska 9-15
30-504
Kraków

obowiązki („Przepisanie Imprezy"). Przepisanie Imprezy jest skuteczne, jeżeli Usługobiorca zawiadomi Organizatora o Przepisaniu Imprezy w formie pisemnej lub elektronicznej, w rozsądnym terminie przed rozpoczęciem Imprezy.

2. Zawiadomienie złożone nie później niż 7 dni przed rozpoczęciem Imprezy każdorazowo uważa się za złożone w rozsądnym terminie.
3. W przypadku, w którym Przepisanie Imprezy będzie wiązać się dla Organizatora z dodatkowymi kosztami, Organizator, żądając ich zapłaty, wykaże ich zasadne i rzeczywiste koszty.
4. Za nieuiszczoną część ceny Imprezy oraz koszty poniesione przez Organizatora w wyniku przepisania Imprezy Usługobiorca oraz osoba przejmująca jego uprawnienia (rodzic / opiekun prawny nowego Podróżnego) odpowiadają solidarnie.

§ 9. POSTANOWIENIA OGÓLNE DOTYCZĄCE IMPREZY

1. Dniem rozpoczęcia Imprezy jest dzień wyjazdu na Imprezę, zaś dniem zakończenia Imprezy jest dzień powrotu z Imprezy.
2. Organizator wskazuje, że część dni Imprezy (zgodnie z treścią Umowy Głównej) przeznaczona jest na transport, a nie na rzeczywisty wypoczynek.
3. Podróżny, który uczestniczy w Imprezie odbywającej się poza obszarem Unii Europejskiej, zobowiązany jest posiadać ważny stały paszport (ważny co najmniej przez 6 miesięcy od daty powrotu do Polski).
4. Podróżny, który uczestniczy w Imprezie odbywającej się w krajach wchodzących w skład Unii Europejskiej zobowiązany jest posiadać ważny dowód osobisty lub paszport (ważny co najmniej przez czas trwania Imprezy, chyba że co innego wynika z przepisów danego kraju).
5. Wymóg posiadania paszportu dotyczy także dzieci do 2. roku życia.
6. Wyjazd w region świata o odmiennym klimacie lub niskim standardzie warunków sanitarno-higienicznych wymaga zastosowania odpowiednio wcześniej dobranej profilaktyki.
7. Jeżeli istnieją przeciwwskazania lekarskie do odbycia przez Podróżnego podróży zagranicznej i udziału w Imprezie Usługobiorca lub Podróżny jest obowiązany poinformować o tym Organizatora.
8. Jeżeli udział w Imprezie jest związany z określonymi wymaganiami zdrowotnymi informacje o tym zamieszcza się w opisie Imprezy.

Camps4you
+48 12 654 25 60
biuro@camps4you.pl
ul. Kalwaryjska 9-15
30-504
Kraków

§ 10. PRAWA, OBOWIĄZKI, ODPOWIEDZIALNOŚĆ PODRÓŻNYCH /USŁUGOBIORCÓW

1. Podróżny jest uprawniony do korzystania z Imprezy w zakresie wynikającym z Umowy.
2. W czasie trwania Imprezy Podróżny zobowiązany jest do:
   a) stosowania się do poleceń Opiekunów sprawujących nad nim nadzór;
   b) przestrzegania regulaminów obowiązujących w miejscach realizacji Imprezy;
   c) poszanowania prawa pozostałych uczestników do spokojnego wypoczynku i korzystania z Imprezy;
   d) nieoddalania się od Opiekunów bez ich uprzedniej zgody;
   e) zachowywania się w sposób kulturalny i z poszanowaniem innych osób;
   f) dbania o higienę osobistą.
3. Jeżeli zachowanie Podróżnego zagraża życiu lub zdrowiu jego samego, innych uczestników albo osób trzecich, bądź uniemożliwia Opiekunom należyte wykonywanie obowiązków związanych z realizacją Umowy, w tym w przypadku rażącego naruszenia obowiązków określonych w ust. 2, Organizator może czasowo ograniczyć Podróżnemu udział w niektórych punktach programu Imprezy.
4. Ograniczenie udziału Podróżnego w niektórych albo wszystkich wydarzeniach przewidzianych w ramach Imprezy może nastąpić również ze względu na jego stan zdrowia, w szczególności w przypadku choroby mogącej stanowić zagrożenie dla innych uczestników lub osób trzecich, albo gdy stan Podróżnego zagraża jego własnemu bezpieczeństwu lub zdrowiu.
5. W przypadku zachowań niezgodnych z zasadami określonymi w ust. 2, które nie powodują bezpośredniego zagrożenia dla życia lub zdrowia, lecz utrudniają prawidłową realizację Imprezy, Podróżny może zostać upomniany przez Opiekunów. W takiej sytuacji Opiekunowie mogą również zwrócić się do Usługobiorcy o podjęcie działań wychowawczych wobec Podróżnego.
6. W przypadkach, o których mowa w ust. 3 i 4, Organizator podejmie uzasadnione starania, aby umożliwić Podróżnemu dalszy udział w Imprezie w pełnym możliwym zakresie albo zapewnić mu odpowiednie świadczenia zastępcze.
7. Jeżeli zapewnienie Podróżnemu dalszego udziału w Imprezie w pełnym zakresie albo świadczeń zastępczych nie będzie możliwe, albo wiązałoby się z kosztami niewspółmiernie

Camps4you
+48 12 654 25 60
biuro@camps4you.pl
ul. Kalwaryjska 9-15
30-504
Kraków

wysokimi w stosunku do zakresu niezgodności i wartości Umowy, bądź Usługobiorca nie wyrazi zgody na zaproponowane świadczenia zastępcze, Usługobiorcy przysługuje obniżka ceny za okres, w którym występowała niezgodność, chyba że niezgodność została spowodowana wyłącznie działaniem lub zaniechaniem Usługobiorcy albo Podróżnego.

8. Usługobiorcy przysługuje odszkodowanie lub zadośćuczynienie za szkody lub krzywdy poniesione w wyniku niezgodności, chyba że:
   a) niezgodność została spowodowana wyłącznie działaniem lub zaniechaniem Usługobiorcy albo Podróżnego;
   b) niezgodność została spowodowana działaniem lub zaniechaniem osoby trzeciej, niezwiązanej z wykonywaniem usług turystycznych objętych Umową, a jej skutków nie dało się przewidzieć ani uniknąć;
   c) niezgodność została spowodowana nieuniknionymi i nadzwyczajnymi okolicznościami.
9. Podróżny zobowiązany jest do punktualnego stawienia się w dniu rozpoczęcia Imprezy w miejscu zbiórki wskazanym przez Organizatora. Usługobiorca zobowiązany jest zapewnić wykonanie tego obowiązku przez Podróżnego.
10. W przypadku niewykonania obowiązku, o którym mowa w ust. 9, Organizator może uznać, że Usługobiorca odstępuje od Umowy, ze skutkami określonymi w § 6 OWU, chyba że Usługobiorca zapewni we własnym zakresie transport Podróżnego do miejsca realizacji Imprezy albo Strony uzgodnią inne rozwiązanie.
11. Usługobiorca odpowiada za zapłatę pełnej ceny Imprezy za wszystkie osoby wskazane w Karcie zgłoszenia. Usługobiorca zobowiązany jest również do przekazywania tym osobom informacji i oświadczeń otrzymanych od Organizatora, a także do przekazywania Organizatorowi, w ich imieniu, informacji i oświadczeń związanych z Imprezą.
12. Usługobiorca zobowiązany jest poinformować Organizatora o wszelkich okolicznościach dotyczących Podróżnego, w tym o stanie zdrowia, jeżeli mogą one mieć wpływ na możliwość uczestniczenia w Imprezie albo wymagają zapewnienia Podróżnemu szczególnej organizacji opieki lub wsparcia.
13. Jeżeli Podróżny ma zostać odebrany po zakończeniu Imprezy przez inną osobę niż Usługobiorca, Usługobiorca zobowiązany jest przekazać Organizatorowi imienne upoważnienie dla tej osoby.
14. Usługobiorca zobowiązany jest wyposażyć Podróżnego w rzeczy wskazane w informacjach organizacyjnych przekazanych przez Organizatora przed rozpoczęciem Imprezy.

Camps4you
+48 12 654 25 60
biuro@camps4you.pl
ul. Kalwaryjska 9-15
30-504
Kraków

15. Z uwagi na ryzyko zagubienia lub uszkodzenia cennych przedmiotów podczas Imprezy, w szczególności w trakcie wycieczek, zajęć sportowych lub pobytu na basenie, zaleca się, aby Podróżny nie zabierał ze sobą kosztownej biżuterii, sprzętu elektronicznego ani innych przedmiotów wartościowych. Organizator może zobowiązać Podróżnego lub Usługobiorcę do przekazania takich przedmiotów Opiekunom do przechowania albo do depozytu na czas trwania Imprezy. Usługobiorca i Podróżny mogą również dobrowolnie przekazać takie przedmioty do przechowania.
16. Przedmioty pozostawione podczas trwania Imprezy mogą zostać odebrane od Organizatora w terminie do 1 miesiąca od dnia zakończenia Imprezy.
17. W przypadku celowego uszkodzenia lub zniszczenia mienia przez Podróżnego sporządzany jest protokół szkody, a koszt naprawy lub odtworzenia zniszczonego mienia ponosi Podróżny lub Usługobiorca, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

§ 11. UBEZPIECZENIE KL/NNW, UBEZPIECZENIA DODATKOWE ORAZ GWARANCJA UBEZPIECZENIOWA

1. Informacje dotyczące obowiązkowego ubezpieczenia Imprez zagranicznych w zakresie KL/NNW oraz dobrowolnego ubezpieczenia dodatkowego, a także warunki tych ubezpieczeń zawarte są w Warunkach Ubezpieczenia Podróży dostępnych na stronie www.camps4you.pl.
2. Organizator oświadcza, że posiada wymagane Ustawą zabezpieczenie finansowe na wypadek niewypłacalności w formie gwarancji ubezpieczeniowej nr M 532885, wydanej przez SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., na sumę gwarancyjną 850 000,00 zł, obowiązującej od dnia 11 maja 2026 r. do dnia 10 maja 2027 r., której beneficjentem jest Marszałek Województwa Małopolskiego, oraz że zgodnie z Ustawą odprowadza należne od Umów składki na Turystyczny Fundusz Gwarancyjny.
3. Wypłata środków z gwarancji następuje:
   a) w zakresie pokrycia kosztów kontynuacji Imprezy lub kosztów powrotu do kraju - przez SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.;
   b) w zakresie zwrotu całości lub części wpłat wniesionych tytułem zapłaty za Imprezę – przez ubezpieczyciela wskazanego w lit a) powyżej, tel: 22 505 65 06 e-mail: info@signal-iduna.pl.

Camps4you
+48 12 654 25 60
biuro@camps4you.pl
ul. Kalwaryjska 9-15
30-504
Kraków

§ 12 ODPOWIEDZIALNOŚĆ ORGANIZATORA

1. Organizator odpowiada za należyte wykonanie usług turystycznych objętych Umową. Jeżeli którakolwiek z usług turystycznych nie jest wykonywana zgodnie z Umową albo nie są wykonywane usługi stanowiące istotną część Imprezy, z zastrzeżeniem postanowień § 9 OWU, zastosowanie mają przepisy art. 48 Ustawy. Usługobiorca ma obowiązek poinformować Organizatora o stwierdzonych niezgodnościach niezwłocznie, w miarę możliwości w trakcie trwania Imprezy, z uwzględnieniem okoliczności danej sprawy.
2. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za zagubione, zniszczone lub skradzione w trakcie Imprezy przedmioty, jeżeli szkoda została spowodowana wyłącznym działaniem lub zaniechaniem Podróżnego, np. pozostawieniem bagażu w miejscu publicznym niewskazanym przez Organizatora, albo powstała na skutek działania siły wyższej.
3. Odpowiedzialność Organizatora z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usług turystycznych objętych Imprezą określają przepisy art. 50 Ustawy.
4. Odpowiedzialność Organizatora za błędy w rezerwacji określa art. 53 Ustawy.
5. Z zastrzeżeniem art. 50 ust. 5 Ustawy Organizator ogranicza wysokość odszkodowania, jakie ma zostać wypłacone z tytułu niewykonania lub nieprawidłowego wykonania usług turystycznych objętych Imprezą, do trzykrotności ceny Imprezy względem każdego Podróżnego. Ograniczenie to nie dotyczy szkód na osobie oraz szkód spowodowanych umyślnie lub w wyniku niedbalstwa.
6. Organizator jest podmiotem odpowiedzialnym za informacje zawarte w publikacjach, broszurach, folderach, ulotkach, innych materiałach informacyjnych udostępnianych Usługobiorcy lub Podróżnemu przez Organizatora.
7. Roszczenia z tytułu naprawienia szkody mogą być przesłane na adres wskazany w Danych kontaktowych Organizatora.

§ 13. OBOWIĄZEK UDZIELENIA PODRÓŻNEMU POMOCY

1. W przypadku gdy Podróżny znalazł się w trudnej sytuacji w związku z wystąpieniem nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności, w rozumieniu art. 4 pkt 15 Ustawy, Organizator udzieli Podróżnemu odpowiedniej pomocy na warunkach określonych w art. 52 Ustawy.
2. W przypadku gdy niemożliwe jest zapewnienie Podróżnemu powrotu do kraju zgodnie z Umową z powodu nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności, Organizator ponosi koszty

Camps4you
+48 12 654 25 60
biuro@camps4you.pl
ul. Kalwaryjska 9-15
30-504
Kraków

niezbędnego zakwaterowania Podróżnego, w miarę możliwości o kategorii równoważnej do określonej w Umowie, przez okres do 3 nocy.

3. Organizator może żądać opłaty z tytułu udzielenia pomocy, o której mowa w ust. 1, jeżeli trudna sytuacja powstała z wyłącznej winy umyślnej Podróżnego lub w wyniku jego rażącego niedbalstwa. Wysokość opłaty nie będzie przewyższać rzeczywistych kosztów poniesionych przez Organizatora.

§ 14. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (dalej:„RODO") Organizator informuje, iż administratorem danych osobowych Usługobiorców i Podróżnych jest KRAUL WAKACJE sp. z o.o. (dawniej Kraul Wakacje Tomasz Zdeb), ul. Tytusa Chałubińskiego 120S, 30- 698 Kraków, posiadająca numer NIP: 6793369989.
2. Dane osobowe będą przetwarzane na następujących podstawach:
   a. w stosunku do Usługobiorców w związku z wykonaniem Umowy, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO (wykonanie Umowy);
   b. w stosunku do Usługobiorców, którzy wyrazili jedną lub więcej zgód na przetwarzania danych osobowych w celach marketingowych, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) RODO (zgoda podmiotu danych);
   c. w stosunku do małoletnich Podróżnych na podstawie art. 6 ust. 1 lit f) oraz art. 9 ust. 2 lit. a) RODO (prawnie uzasadniony interes administratora danych polegający na konieczności przetwarzania danych osobowych w celu zrealizowania Umowy na rzecz małoletniego Podróżnego, jak również zgoda rodzica lub opiekuna prawnego dotycząca danych dotyczących stanu zdrowia małoletniego Podróżnego - brak przeciwwskazań do uczestnictwa w Imprezie);
   d. w stosunku do Usługobiorców, którzy złożyli reklamację w związku ze świadczeniem usług drogą elektroniczną, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO (obowiązek prawny ciążący na administratorze).
3. Usługobiorcom przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz danych osobowych małoletnich Podróżnych - w stosunku do których wyrazili zgodę na ich przetwarzanie - do ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia

Camps4you
+48 12 654 25 60
biuro@camps4you.pl
ul. Kalwaryjska 9-15
30-504
Kraków

danych jak również do wniesienia sprzeciwu wobec danych przetwarzanych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora danych.

Usługobiorcy mają również prawo do wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych (w odniesieniu do danych osobowych przetwarzanych na ww. podstawie) w dowolnym momencie, jednakże bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Powyższe prawa mogą być realizowane poprzez wysłanie wiadomości elektronicznej na adres: biuro@camps4you.pl.

W przypadku uznania, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy dotyczące ochrony danych osobowych, Usługobiorcom przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO).

4. Podanie danych osobowych w zakresie imienia i nazwiska, adresu zamieszkania Podróżnego i Usługobiorcy, zaś w stosunku do Podróżnego daty urodzenia oraz numeru PESEL, a w stosunku do Usługobiorcy adresu poczty elektronicznej i numeru telefonu kontaktowego jest dobrowolne, jednakże niezbędne dla świadczenia usługi organizacji Imprezy oraz objęcia Podróżnego ubezpieczeniem. Przetwarzanie danych osobowych w zakresie wizerunku Podróżnego utrwalonego na fotografiach oparte jest na podstawie zgody, która nie jest wymogiem zawarcia Umowy. Wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych Usługobiorców w celach marketingowych nie jest warunkiem zawarcia umowy.
5. Administrator danych nie będzie podejmował zautomatyzowanych decyzji w oparciu o przekazane dane osobowe. Dane osobowe nie będą przekazywane do państw trzecich.
6. Dane osobowe mogą zostać udostępnione podmiotom wspierającym administratora w organizacji Imprez, w szczególności podmiotom wspierającym systemy informatyczne, w tym spółce ActiveNow sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie (nr KRS: 0000754602), która jest dostawcą systemy Rejestracji on-line oraz Operatora płatności, który jest agentem rozliczeniowym w odniesieniu do transakcji dokonywanych zgodnie z treścią Regulaminu. W przypadku Usługobiorców, którzy wyrazili zgodę na wykorzystanie wizerunków Uczestników do promocji działalności Organizatora, dane osobowe Uczestników w postaci ich wizerunku mogą być umieszczane na banerach, ulotkach jak również w sieci Internet, w szczególności na stronach internetowych administratora lub na stronach prowadzonych portalach społecznościowych typu Facebook, Instagram, lub kanale YouTube. W stosunku do Usługobiorców, którzy wyrazili zgodę na przekazywanie ich danych osobowych do partnerów Organizatora, ich dane mogą zostać przekazane tym podmiotom, zgodnie z udzieloną zgodą.

Camps4you
+48 12 654 25 60
biuro@camps4you.pl
ul. Kalwaryjska 9-15
30-504
Kraków

7. Dane osobowe przetwarzane będą przez okres niezbędny do zawarcia i wykonania Umowy, realizacji obowiązków prawnych ciążących na administratorze, a także przez okres niezbędny do ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami. Dane przetwarzane na podstawie zgody będą przetwarzane do czasu jej cofnięcia, z zastrzeżeniem wizerunku rozpowszechnionego przed cofnięciem zgody.

§ 15. PROCEDURA REKLAMACJI I SKARG ZWIĄZANYCH Z REALIZACJĄ IMPREZY

1. Jeżeli w trakcie Imprezy Podróżny lub Usługobiorca stwierdza wadliwe wykonywanie Umowy, powinien niezwłocznie zawiadomić o tym Organizatora lub Opiekuna w miejscu realizacji Imprezy.
2. W przypadku stwierdzonej niezgodności Podróżny lub Usługobiorca jest uprawniony do złożenia skargi.
3. W celu zapobiegania szkodom skarga winna być złożona niezwłocznie, tak, aby Organizator mógł jak najszybciej interweniować i wyjaśnić sytuację.
4. Organizator zaleca złożenie skargi w formie pisemnej lub elektronicznej (na adres poczty elektronicznej: biuro@camps4you.pl).
5. Skarga powinna zawierać dane umożliwiające identyfikację Podróżnego lub Usługobiorcy i Imprezy, której dotyczy, przedmiot skargi, wskazanie niezgodności oraz określenie żądań.
6. Skarga winna zostać złożona w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia zakończenia Imprezy. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie skargi przed jego upływem.
7. Organizator wskazuje, że Opiekun nie jest uprawniony do uznawania roszczeń związanych z Umową, w szczególności wynikających z wniesionej skargi.
8. Odpowiedź na prawidłowo złożoną skargę zostanie przekazana w formie wybranej przez zgłaszającego skargę, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania skargi.
9. O ile obowiązek taki nie wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, Organizator nie korzysta z pozasądowych sposobów rozpatrywania skarg i dochodzenia roszczeń, w tym nie korzysta z pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich.
10. Wykonując obowiązki nałożone przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa, Organizator informuje, iż podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, któremu podlega Biuro Podróży jest Inspekcja Handlowa - Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej w Krakowie (ul. Ujastek

Camps4you
+48 12 654 25 60
biuro@camps4you.pl
ul. Kalwaryjska 9-15
30-504
Kraków

1, 31- 752 Kraków, adres poczty elektronicznej: sekretariat@krakow.wiih.gov.pl, nr telefonu: +12 448 10 30).

11. Podróżny lub Usługobiorca może również uzyskać pomoc w sprawie swoich uprawnień oraz w zakresie sporu między nim, a Organizatorem zwracając się do powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich) lub korzystając z informacji dostępnych na stronie internetowej Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.

§ 16. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszelkie zmiany OWU zostaną podane do wiadomości poprzez umieszczenie informacji o ich wprowadzeniu na Stronie, nie dotyczą jednak Umów zawartych przed wejściem w życie zmian OWU.
2. Organizator oświadcza, że nie stosuje określonej w art. 5 ust. 1 pkt 2 lit. e) Ustawy procedury tworzenia imprezy turystycznej za pośrednictwem powiązanych procesów rezerwacji online.
3. W sprawach nieuregulowanych OWU zastosowanie mają przepisy Ustawy, przepisy Kodeksu cywilnego oraz inne przepisy dotyczące ochrony konsumenta, w tym mające zastosowanie do imprez turystycznych przepisy art. 10, art. 11, art. 12 ust. 1 pkt 1, 5, 16 i 17, art. 17 oraz art. 20 ust. 2 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
4. Usługobiorca może zapoznać się z treścią Ustawy, w tym przepisów powołanych w OWU pod adresem: www.sejm.gov.pl.
5. Załączniki do OWU:

Załącznik nr 1: STANDARDOWY FORMULARZ INFORMACYJNY DO UMÓW O UDZIAŁ W IMPREZIE TURYSTYCZNEJ, JEŻELI JEST MOŻLIWE UŻYCIE HIPERŁĄCZA

Załącznik nr 2: STANDARDOWY FORMULARZ INFORMACYJNY DO UMÓW O UDZIAŁ W IMPREZIE TURYSTYCZNEJ, JEŻELI NIE JEST MOŻLIWE UŻYCIE HIPERŁĄCZA

ZAŁĄCZNIK NR 1

STANDARDOWY FORMULARZ INFORMACYJNY DO UMÓW O UDZIAŁ W IMPREZIE TURYSTYCZNEJ, JEŻELI JEST MOŻLIWE UŻYCIE HIPERŁĄCZA

Zaoferowane Państwu połączenie usług turystycznych stanowi imprezę turystyczną w rozumieniu dyrektywy (UE) 2015/2302.

Camps4you
+48 12 654 25 60
biuro@camps4you.pl
ul. Kalwaryjska 9-15
30-504
Kraków

W związku z powyższym będą Państwu przysługiwały wszystkie prawa UE mające zastosowanie do imprez turystycznych. Przedsiębiorstwo - KRAUL WAKACJE sp. z o.o. (dawniej Kraul Wakacje Tomasz Zdeb), ul. Tytusa Chałubińskiego 120S, 30-698 Kraków, posiadająca numer NIP: 6793369989 (dalej: „KRAUL WAKACJE") będzie ponosiło pełną odpowiedzialność za należytą realizację całości imprezy turystycznej.

Ponadto, zgodnie z wymogami prawa, przedsiębiorstwo KRAUL WAKACJE posiada zabezpieczenie w celu zapewnienia zwrotu Państwa wpłat i, jeżeli transport jest elementem imprezy turystycznej, zapewnienia Państwa powrotu do kraju w przypadku, gdyby przedsiębiorstwo KRAUL WAKACJE stało się niewypłacalne.

Więcej informacji dotyczących najważniejszych praw zgodnie z dyrektywą (UE) 2015/2302 - https://eur-lex.europa.eu/legal- content/PL/TXT/PDF/?uri=CELEX:32015L2302&from=PL

Korzystając z hiperłącza, podróżny otrzyma następujące informacje:

Najważniejsze prawa zgodnie z dyrektywą (UE) 2015/2302

- Przed zawarciem umowy o udział w imprezie turystycznej podróżni otrzymają wszystkie niezbędne informacje na temat imprezy turystycznej.
- Zawsze co najmniej jeden przedsiębiorca ponosi odpowiedzialność za należyte wykonanie wszystkich usług turystycznych objętych umową.
- Podróżni otrzymują awaryjny numer telefonu lub dane punktu kontaktowego, dzięki którym mogą skontaktować się z organizatorem turystyki lub agentem turystycznym.
- Podróżni mogą przenieść imprezę turystyczną na inną osobę, powiadamiając o tym w rozsądnym terminie, z zastrzeżeniem ewentualnych dodatkowych kosztów.
- Cena imprezy turystycznej może zostać podwyższona jedynie wtedy, gdy wzrosną określone koszty (na przykład koszty paliwa) i zostało to wyraźnie przewidziane w umowie; w żadnym przypadku podwyżka ceny nie może nastąpić później niż 20 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej. Jeżeli podwyżka ceny przekracza 8% ceny imprezy turystycznej, podróżny może rozwiązać umowę. Jeśli organizator turystyki zastrzega sobie prawo do podwyższenia ceny, podróżny ma prawo do obniżki ceny, jeżeli obniżyły się odpowiednie koszty.
- Podróżni mogą rozwiązać umowę bez ponoszenia jakiejkolwiek opłaty za rozwiązanie i uzyskać pełen zwrot wszelkich wpłat, jeżeli jeden z istotnych elementów imprezy turystycznej, inny niż cena, zmieni się w znaczący sposób. Jeżeli przedsiębiorca odpowiedzialny za imprezę turystyczną odwoła ją przed rozpoczęciem, podróżni mają prawo do zwrotu wpłat oraz, w stosownych przypadkach, do rekompensaty.

Camps4you
+48 12 654 25 60
biuro@camps4you.pl
ul. Kalwaryjska 9-15
30-504
Kraków

- W wyjątkowych okolicznościach - na przykład jeżeli w docelowym miejscu podróży występują poważne problemy związane z bezpieczeństwem, które mogą wpłynąć na imprezę turystyczną - podróżni mogą, przed rozpoczęciem imprezy turystycznej, rozwiązać umowę bez ponoszenia jakiejkolwiek opłaty za rozwiązanie.
- Ponadto podróżni mogą w każdym momencie przed rozpoczęciem imprezy turystycznej rozwiązać umowę za odpowiednią i możliwą do uzasadnienia opłatą.
- Jeżeli po rozpoczęciu imprezy turystycznej jej znaczące elementy nie mogą zostać zrealizowane zgodnie z umową, będą musiały zostać zaproponowane podróżnemu, bez dodatkowych kosztów, odpowiednie alternatywne usługi. W przypadku gdy usługi nie są świadczone zgodnie z umową, co istotnie wpływa na realizację imprezy turystycznej, a organizator turystyki nie zdoła usunąć problemu, podróżni mogą rozwiązać umowę bez opłaty za rozwiązanie.
- Podróżni są również uprawnieni do otrzymania obniżki ceny lub rekompensaty za szkodę w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania usług turystycznych.
- Organizator turystyki musi zapewnić pomoc podróżnemu, który znajdzie się w trudnej sytuacji.
- W przypadku gdy organizator turystyki stanie się niewypłacalny, wpłaty zostaną zwrócone. Jeżeli organizator turystyki stanie się niewypłacalny po rozpoczęciu imprezy turystycznej i jeżeli impreza turystyczna obejmuje transport, zapewniony jest powrót podróżnych do kraju. KRAUL WAKACJE wykupił w SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. (ul. Siedmiogrodzka 9, 01-204 Warszawa, e-mail: info@signal-iduna.pl, tel. 22 505 65 06) zabezpieczenie na wypadek niewypłacalności. Podróżni mogą kontaktować się z tym podmiotem lub, w odpowiednich przypadkach, z właściwym organem — Urzędem Marszałkowskim Województwa Małopolskiego (ul. Racławicka 56, Kraków, tel. 12 379 60 00), jeżeli z powodu niewypłacalności KRAUL WAKACJE dojdzie do odmowy świadczenia usług.

Dyrektywa (UE) 2015/2302: https://eur-lex.europa.eu/legal-content/PL/TXT/PDF/?uri=CELEX:32015L2302&from=PL przetransponowana do prawa krajowego:http://prawo.sejm.gov.pl/isap.nsf/download.xsp/WDU20170002361/O/D20172361.pdf

ZAŁĄCZNIK NR 2

Camps4you
+48 12 654 25 60
biuro@camps4you.pl
ul. Kalwaryjska 9-15
30-504
Kraków

STANDARDOWY FORMULARZ INFORMACYJNY DO UMÓW O UDZIAŁ W IMPREZIE TURYSTYCZNEJ, JEŻELI NIE JEST MOŻLIWE UŻYCIE HIPERŁĄCZA

Zaoferowane Państwu połączenie usług turystycznych stanowi imprezę turystyczną w rozumieniu dyrektywy (UE) 2015/2302.

W związku z powyższym będą Państwu przysługiwały wszystkie prawa UE mające zastosowanie do imprez turystycznych. Przedsiębiorstwo - KRAUL WAKACJE sp. z o.o. (dawniej Kraul Wakacje Tomasz Zdeb), ul. Tytusa Chałubińskiego 120S, 30-698 Kraków, posiadająca numer NIP: 6793369989 (dalej: „KRAUL WAKACJE") będzie ponosiło pełną odpowiedzialność za należytą realizację całości imprezy turystycznej.

Ponadto, zgodnie z wymogami prawa, przedsiębiorstwo KRAUL WAKACJE posiada zabezpieczenie w celu zapewnienia zwrotu Państwa wpłat i, jeżeli transport jest elementem imprezy turystycznej, zapewnienia Państwa powrotu do kraju w przypadku, gdyby przedsiębiorstwo KRAUL WAKACJE stało się niewypłacalne.

Najważniejsze prawa zgodnie z dyrektywą (UE) 2015/2302

- Przed zawarciem umowy o udział w imprezie turystycznej podróżni otrzymają wszystkie niezbędne informacje na temat imprezy turystycznej.
- Zawsze co najmniej jeden przedsiębiorca ponosi odpowiedzialność za należyte wykonanie wszystkich usług turystycznych objętych umową.
- Podróżni otrzymują awaryjny numer telefonu lub dane punktu kontaktowego, dzięki którym mogą skontaktować się z organizatorem turystyki lub agentem turystycznym.
- Podróżni mogą przenieść imprezę turystyczną na inną osobę, powiadamiając o tym w rozsądnym terminie, z zastrzeżeniem ewentualnych dodatkowych kosztów.
- Cena imprezy turystycznej może zostać podwyższona jedynie wtedy, gdy wzrosną określone koszty (na przykład koszty paliwa) i zostało to wyraźnie przewidziane w umowie; w żadnym przypadku podwyżka ceny nie może nastąpić później niż 20 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej. Jeżeli podwyżka ceny przekracza 8% ceny imprezy turystycznej, podróżny może rozwiązać umowę. Jeżeli organizator turystyki zastrzega sobie prawo do podwyższenia ceny, podróżny ma prawo do obniżki ceny, jeżeli obniżyły się odpowiednie koszty.
- Podróżni mogą rozwiązać umowę bez ponoszenia jakiejkolwiek opłaty za rozwiązanie i uzyskać pełen zwrot wszelkich wpłat, jeżeli jeden z istotnych elementów imprezy turystycznej, inny niż cena, zmieni się w znaczący sposób. Jeżeli przedsiębiorca

Camps4you
+48 12 654 25 60
biuro@camps4you.pl
ul. Kalwaryjska 9-15
30-504
Kraków

odpowiedzialny za imprezę turystyczną odwoła ją przed jej rozpoczęciem, podróżni mają prawo do zwrotu wpłat oraz w stosownych przypadkach do rekompensaty.

- W wyjątkowych okolicznościach - na przykład jeżeli w docelowym miejscu podróży występują poważne problemy związane z bezpieczeństwem, które mogą wpłynąć na imprezę turystyczną - podróżni mogą, przed rozpoczęciem imprezy turystycznej, rozwiązać umowę bez ponoszenia jakiejkolwiek opłaty za rozwiązanie.
- Ponadto podróżni mogą w każdym momencie przed rozpoczęciem imprezy turystycznej rozwiązać umowę za odpowiednią i możliwą do uzasadnienia opłatą.
- Jeżeli po rozpoczęciu imprezy turystycznej jej znaczące elementy nie mogą zostać zrealizowane zgodnie z umową, będą musiały zostać zaproponowane, bez dodatkowych kosztów, odpowiednie alternatywne usługi. W przypadku gdy usługi nie są świadczone zgodnie z umową, co istotnie wpływa na realizację imprezy turystycznej, a organizator turystyki nie zdoła usunąć problemu, podróżni mogą rozwiązać umowę bez opłaty za rozwiązanie.
- Podróżni są również uprawnieni do otrzymania obniżki ceny lub rekompensaty za szkodę w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania usług turystycznych.
- Organizator turystyki musi zapewnić pomoc podróżnemu, który znajdzie się w trudnej sytuacji.
- W przypadku gdy organizator turystyki stanie się niewypłacalny, wpłaty zostaną zwrócone. Jeżeli organizator turystyki stanie się niewypłacalny po rozpoczęciu imprezy turystycznej i jeżeli impreza turystyczna obejmuje transport, zapewniony jest powrót podróżnych do kraju. KRAUL WAKACJE wykupił w SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. (ul. Siedmiogrodzka 9, 01-204 Warszawa, e-mail: info@signal-iduna.pl, tel. 22 505 65 06) zabezpieczenie na wypadek niewypłacalności. Podróżni mogą kontaktować się z tym podmiotem lub, w odpowiednich przypadkach, z właściwym organem — Urzędem Marszałkowskim Województwa Małopolskiego (ul. Racławicka 56, Kraków, tel. 12 379 60 00), jeżeli z powodu niewypłacalności KRAUL WAKACJE dojdzie do odmowy świadczenia usług.

Dyrektywa (UE) 2015/2302: https://eur-lex.europa.eu/legal-content/PL/TXT/PDF/?uri=CELEX:32015L2302&from=PL przetransponowana do prawa krajowego: <http://prawo.sejm.gov.pl/isap.nsf/download.xsp/WDU20170002361/O/D20172361.pdf>

Camps4you
+48 12 654 25 60
biuro@camps4you.pl
ul. Kalwaryjska 9-15
30-504
Kraków